

# Proteggere l'automazione a livello globale

**Minimizzare i tempi di inattività, ridurre gli errori, aumentare la sicurezza negli ambienti automatizzati grazie a una migliore gestione dei dati: perché prevenire efficacemente i tempi di inattività della produzione con un monitoraggio intelligente oramai è una necessità**

**P**er chi è responsabile della gestione degli impianti di produzione, è fondamentale che le macchine continuino a funzionare. Continuità e affidabilità sono la massima priorità quando si tratta di operation. La tendenza in atto verso la digitalizzazione promette alle aziende un enorme potenziale in termini di aumento della flessibilità e dell'efficienza: offre alle aziende la possibilità di automatizzare, gestire, monitorare e mappare digitalmente i propri impianti di produzione, nonché di ottimizzare i piani di manutenzione e gestire automaticamente i dati di progetto. Le interruzioni della produzione possono essere rilevate in tempo reale e gli errori manuali vengono evitati grazie all'automazione. A ciò si aggiunge il vantaggio (potenziale) di lotti più piccoli, di un migliore utilizzo delle risorse e di una riduzione delle interruzioni. Sebbene i vantaggi siano numerosi, l'implementazione di processo e macchinari digitalizzati guidati da software comporta anche una serie di sfide e vulnerabilità uniche, che a loro volta richiedono nuove soluzioni: gli attacchi e gli incidenti informatici, ad esempio, sono spesso responsabili dei tempi di inattività della produzione. Proteggersi

da questi attacchi è imperativo quando si tratta di proteggere e garantire la continuità della produzione. Oltre ai pericoli posti dalle minacce informatiche, la crescente complessità generale della tecnologia operativa non fa che aumentare i numerosi e consolidati rischi per la produzione, tra cui difetti, variazioni e l'interruzione della supply chain. Quando si verifica un fermo macchina, il numero di pezzi che una macchina gestisce all'ora, così come i costi unitari e le penali contrattuali possono incidere sul costo complessivo del fermo macchina.

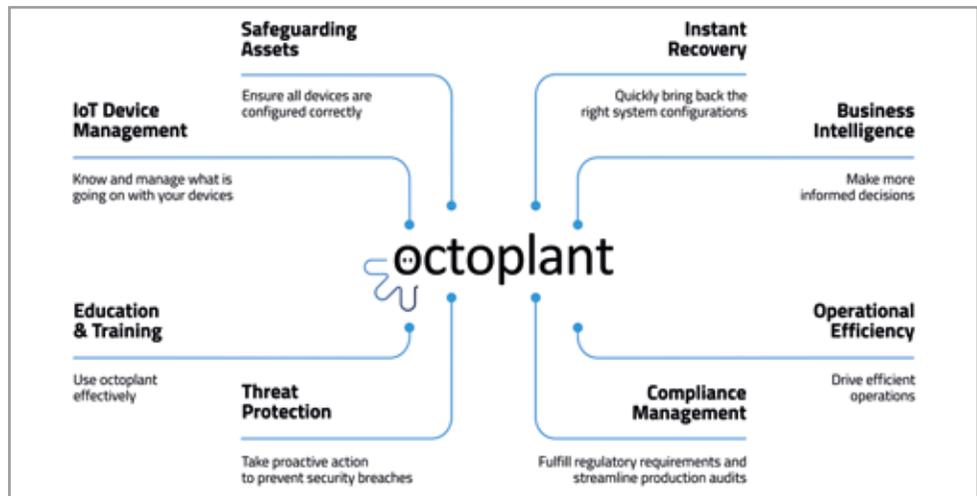
## **Facilitare continuità, trasparenza e gestione del know-how tecnico**

Uno studio del 2021 condotto su 72 grandi aziende industriali e manifatturiere multinazionali rivela che, in media, i grandi impianti subiscono 323 ore di fermo macchina all'anno. Il costo medio del mancato guadagno, delle sanzioni finanziarie, del tempo di inattività del personale e del riavvio delle linee è di 532.000 euro all'ora, pari a 172 milioni di euro all'anno per impianto. È chiaro che i tempi di inattività sono un disastro sia finanziario sia organizzativo. Le in-

terruzioni possono causare perdite nelle vendite, diminuire la fiducia dei clienti e persino compromettere l'immagine pubblica di un'azienda. Le aziende che non hanno implementato back up e ripristino dei dati di routine e/o che non hanno una strategia di difesa informatica efficace sono vulnerabili ai tempi di inattività della produzione. I danni causati dai cyberattacchi continuano a crescere in modo drammatico. Si prevede che i costi della criminalità informatica a livello mondiale cresceranno del 15% all'anno nei prossimi 5 anni, raggiungendo i 10,5 trilioni di dollari annui entro il 2025, rispetto ai 3 trilioni di dollari del 20152. Ma è solo l'inizio. I costi secondari iniziano a farsi sentire quasi subito, tra cui: la mancata fornitura ai clienti; le multe dovute a incidenti di hacking; le perdite di produttività; gli straordinari e personale extra. Nel caso in cui si verifichi un'interruzione di servizio, coloro che occupano posizioni di responsabilità devono porsi due domande: come è possibile riportare il sistema in funzione il più rapidamente possibile, e perché non siamo stati attrezzati meglio? In questo articolo scopriremo come Octoplant di Auvesy-MDT è la migliore scelta per ottimizzare le operazioni di automazione.

## Ottenere una trasparenza completa

L'automazione dell'ambiente di produzione aiuta a vincere solo a metà se il controllo e la gestione dei dati continuano a essere eseguiti con processi manuali. Negli ambienti di produzione in rete, più soluzioni software interagiscono tra loro a diversi livelli, fornendo supporto per il controllo, la protezione e il monitoraggio di diversi componenti. Ciò aumenta la complessità e la probabilità di errori e rende molto più difficile il compito di proteggere efficacemente tutti i sistemi in modo standardizzato. Una sfida particolare, quando si parla di architettura della sicurezza, è quella della gestione dei diritti e degli accessi. Ai dipendenti deve essere assegnato un accesso appropriato ai componenti e alle funzioni del sistema, in modo che possano svolgere i compiti per i quali sono stati incaricati. Un altro problema comune negli ambienti eterogenei è la creazione e la gestione delle versioni dei programmi, dei dati e della documentazione. Non è sempre possibile creare back up di tutti i dati e i programmi (in modo da poter annullare in qualsiasi momento le modifiche e le perdite) in tutti gli ambienti. La soluzione Auvesy-MDT octoplant è in grado di analizzare i dati e i programmi di numerosi produttori e di automatizzare i processi di creazione e salvataggio delle versioni, della documentazione, dei back up e di numerosi altri processi che possono causare errori se gestiti manualmente. Octoplant offre ai responsabili della produzione una soluzione integrata che soddisfa tutti i requisiti necessari per facilitare la trasparenza e la tracciabilità degli impianti di produzione e dei sistemi in essi contenuti. In un sondaggio del 2021, il 75% di



Octoplant offre ai responsabili della produzione una soluzione integrata che soddisfa tutti i requisiti necessari per facilitare la trasparenza e la tracciabilità degli impianti di produzione e dei sistemi in essi contenuti

tutti i clienti ha dichiarato di essere riuscito ad aumentare in modo sostenibile la qualità della produzione grazie al software, definendolo indispensabile; il 94% ha dichiarato che lo consiglierebbe ad altri.

## Tutte le risorse gestite in un unico sistema

La soluzione octoplant è una piattaforma di gestione dati centralizzata e indipendente dal produttore che supporta un'ampia gamma di sistemi bus, standard e produttori. L'obiettivo di questo approccio centralizzato, che riguarda tutti i sensori, i dispositivi di campo, i sistemi Scada, i PLC, i dispositivi HMI, i PC industriali e gli switch, è fornire una visibilità completa a tutte

le parti interessate, consentire la manutenzione preventiva e ridurre al minimo i guasti tecnici.

## Back up automatici

Il modulo di salvaguardia del patrimonio di octoplant esegue il back up di tutti i dati, i progetti e i programmi del sistema di produzione. Consente inoltre la creazione automatica di versioni del programma. Le modifiche possono essere rilevate e identificate automaticamente, in modo che le discrepanze possano essere facilmente risolte. In questo modo è possibile ripristinare in qualsiasi momento l'ultimo stato di funzionamento del software e, di conseguenza, la produzione.

## Formazione, documentazione e onboarding

L'assistenza ai dipendenti è un altro dei vantaggi principali dell'implementazione di octoplant. L'Accademia Auvesy-MDT assiste i dipendenti nell'apprendimento dell'uso di octoplant, fornendo un feedback personale e un supporto continuo. In questo modo si garantisce che tutti gli utenti comprendano come utilizzare al meglio le funzionalità della soluzione. Proprio come octoplant è un punto centralizzato per tutta la documentazione dell'impianto e del processo, l'accesso alla nostra accademia centrale rende più facile che mai la formazione dei nuovi dipendenti e il mantenimento delle loro competenze nella vostra forza lavoro.



L'Accademia Auvesy-MDT assiste i dipendenti nell'apprendimento dell'uso di octoplant, fornendo un feedback personale e un supporto continuo

ServiTecnico - [www.servitecnico.it](http://www.servitecnico.it)