

# WIN-911™

THE MOST WIDELY USED ALARM NOTIFICATION  
PLATFORM IN INDUSTRY AND IIoT

IL SOFTWARE DI NOTIFICA DI ALLARMI INDUSTRIALI  
PIÙ VENDUTO AL MONDO

## MONITORA IL TUO STABILIMENTO INDUSTRIALE OVUNQUE TU SIA

La piattaforma software di notifica sicura di WIN-911 permette al tuo team di interagire a distanza con gli allarmi delle attrezzature del tuo stabilimento tramite app mobile, testo, voce, e-mail o annunci all'interno dello stabilimento, il che significa che i problemi vengono risolti più velocemente, gli sprechi vengono ridotti e i costi di manutenzione e del personale diminuiscono.



**18.000+**

INSTALLAZIONI IN TUTTO IL MONDO

**90%**

DELLE AZIENDE MANIFATTURIERE  
FORTUNE 50

**Milioni**

DI ALLARMI CONSEGNATI OGNI GIORNO

### PRINCIPALI FUNZIONALITÀ E VANTAGGI



#### Collegamenti diretti

L'integrazione con i sistemi SCADA leader come Rockwell, GE e AVEVA è facile e veloce.



#### Parla con una persona

Il nostro supporto è fornito da tecnici interni cordiali ed esperti via telefono, chat, e-mail (e sessioni di accesso remoto quando richiesto), così i tuoi problemi più difficili vengono risolti più velocemente.



#### Adatta il tuo sistema al futuro

Con un Customer Care Subscription, ricevi vari upgrade e aggiornamenti ogni anno, il che significa che i tuoi sistemi sono sempre all'avanguardia.



#### Diversi metodi di notifica

Offriamo i metodi di notifica tra i più supportati, tra cui quello vocale (digitale e analogico), autorizzazioni previe interne all'impianto, posta elettronica, messaggi di testo e l'app mobile.



#### Supporta visualizzazioni in diretta e registrate

I report di accesso ti permettono di ordinare gli allarmi in base alle tue preferenze, come tentativi di notifica del personale, conferme, accettazioni, eventi, codici di errore.



#### Assicura la resilienza del sistema

Puoi programmare vari metodi di notifica e la logica hot-back per fornire una maggiore affidabilità del sistema attraverso la ridondanza.



#### Reporting dei dati in tempo reale

I report sui valori dei tag possono essere inviati su richiesta o in base a condizioni di allarme per consentirti di eseguire ulteriori analisi su eventi specifici.



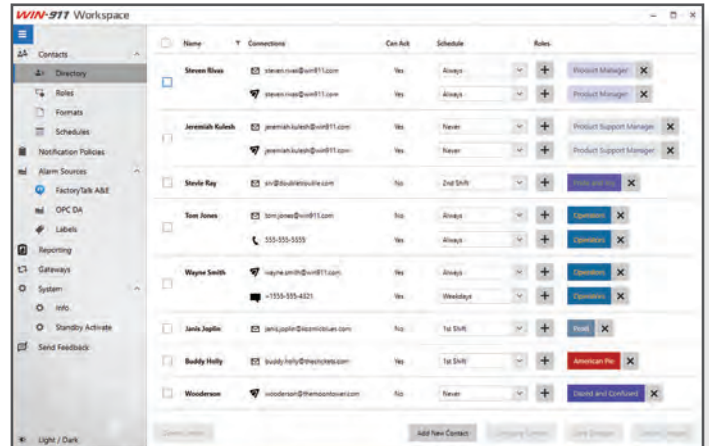
#### Formati configurabili

Il semplice editor di formati semplifica la creazione di formati personalizzati.



## MIGLIORARE IL TEMPO DI RISPOSTA ALL'ALLARME CON ESCALATION INTELLIGENTE

Da un semplice elenco di chiamate a un processo avanzato di escalation, WIN-911 consente di configurare rapidamente le notifiche di allarme in base ai tipi di allarme, alla gravità, ai ruoli dei lavoratori e alla programmazione. Per esempio, potresti inviare gli allarmi delle attrezzature più critiche a tutti gli operatori e ai manager, mentre fornisci ai tecnici della manutenzione una gamma più ampia di dati sugli eventi.



### Imposta rapidamente l'elenco delle chiamate che supporta i nuovi tentativi e i ritardi

Contact	Type	Connection	Retries Upon Failure	Delay Between Retries (Minutes)
Buddy Holly	✉	buddy.holly@thecrickets.com	0	0
Janis Joplin	✉	janis.joplin@kozmicblues.com	0	0
Jeremiah Kulesh	✉	jeremiah.kulesh@win911.com	0	0
Jeremiah Kulesh	📶	jeremiah.kulesh@win911.com	0	0
Steven Rivas	✉	steven.rivas@win911.com	0	0
Steven Rivas	📶	steven.rivas@win911.com	0	0
Stevie Ray	✉	srv@doubletrouble.com	0	0
Wooderson	📶	wooderson@themoontower.com	0	0

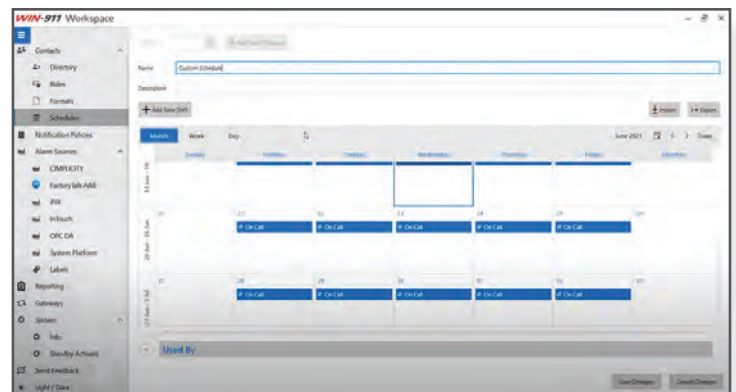
### Configura i processi di notifica in un attimo

- Passa da una semplice lista di chiamate a processi completi
- Man mano che l'evento di allarme si sviluppa, imposta le azioni che si verificano dinamicamente
- Invia report basati su eventi tramite notifiche push
- Aggiorna programmazioni, il personale e le modifiche organizzative in pochi clic



## SEMPLIFICA LE ATTIVITÀ DI PIANIFICAZIONE CON GLI STRUMENTI DEL CALENDARIO

È possibile creare programmazioni graduali per personale diverso utilizzando semplici controlli basati sul calendario. E un modulo separato chiamato Operator Workspace consente di apportare rapidamente modifiche alle impostazioni di chiamata da qualsiasi schermata dell'HMI.



## Come funziona

Il collegamento diretto ai principali SCADA rende la configurazione facile e veloce.



## Opzioni di notifica

Tutte le opzioni di notifica supportano la comunicazione singola o bidirezionale, le conferme ricevute e i formati personalizzati.



### APP PER SMARTPHONE

App interattive e intuitive che utilizzano notifiche push per iOS e Android.



### MESSAGGI DI TESTO SMS

Notifica di allarme via sms su reti cellulari.



### E-MAIL

I modelli Rich HTML o di testo semplice supportano una vasta gamma di dispositivi.



### ANNOUNCER

Ascolta le notifiche di allarme vocale annunciate automaticamente dal tuo sistema di AP o da qualsiasi dispositivo audio in rete.



### CHIAMATE VOCALI

Il motore di sintesi vocale legge dinamicamente le informazioni di allarme. Supporta telefoni VoIP (SIP) o analogici.

## COSA DICONO I CLIENTI

"La maggiore visibilità ottenuta con WIN-911 ci ha permesso di individuare l'origine delle inefficienze in modo da poter regolare e perfezionare il nostro processo".

Jonathan Riechert  
Ingegnere senior, Tyson Foods

"Recentemente abbiamo avuto a che fare con un grave guasto alla stazione di sollevamento delle acque reflue, dove WIN-911 ci ha notificato quale delle nostre 36 stazioni era in allarme e ha specificato che si trattava di un'interruzione di corrente. Questo ha permesso al nostro personale, mentre era in viaggio, di avvisare i team di elettricisti affinché preparassero una visita in loco e ripristinassero la corrente. Questa è una situazione in cui la notifica diretta del luogo e del problema esatto ha impedito un'esondazione".

Josh Becker  
Direttore dei servizi pubblici, città di Llano, TX

"Stiamo importando i nostri tag esistenti. Questo è il bello di WIN-911, è possibile semplicemente importare i tag di allarme senza doverli ricreare, con una semplice transizione".

Al Olivares  
Direttore reparto informatico,  
Nestlé, Tulare CA

## GRAFICO DI CONFRONTO DEI PRODOTTI WIN-911

FUNZIONI:	STANDARD	INTERACTIVE	ADVANCED
<b>FUNZIONALITÀ PRINCIPALI</b>			
Conteggio filtro/allarme	Illimitato	Illimitato	Illimitato
1 anno di Customer Care Subscription	✓	✓	✓
Virtualizzazione	✓	✓	✓
Localizzazione	✓	✓	✓
<b>ESCALATION</b>			
Programmazione	✓	✓	✓
Regole di notifica di base	✓	✓	✓
Regole di notifica avanzate			✓
Operator Workspace	✓	✓	✓
<b>METODI DI NOTIFICA</b>			
Messaggio SMS (Modem cellulare)	✓	✓	✓
E-mail	✓	✓	✓
Announcer	✓	✓	✓
Voce (VoIP)		✓	✓
App WIN-911 Mobile		10 dispositivi	25 dispositivi
Voce premium		✓	✓
<b>INTERAZIONI DA REMOTO</b>			
Riconoscimento da remoto		✓	✓
Richieste di allarme		✓	✓
Richieste di report		✓	✓
Notifiche push dei report			✓
<b>ORIGINI DATI</b>			
GE iFIX	✓	✓	✓
GE CIMPPLICITY	✓	✓	✓
Rockwell FactoryTalk View A&E	✓	✓	✓
AVEVA Edge	✓	✓	✓
AVEVA InTouch HMI	✓	✓	✓
AVEVA System Platform	✓	✓	✓
OPC DA (tutti gli altri SCADA)	✓	✓	✓
Node (per fonti di dati aggiuntive)	✓	✓	✓
ROI			

**I MARCHI PIÙ AFFIDABILI DEL MONDO SI FIDANO DI WIN-911.  
DISTRIBUITO IN OLTRE 18.000 STRUTTURE IN 80 PAESI SU 7 CONTINENTI.**



TRATTAMENTO DELLE ACQUE E DEI RIFIUTI / CIBO E BEVANDE / SCIENZE  
NATURALI / PRODUZIONE / PETROLIO E GAS / INFRASTRUTTURE

# WIN-911™

THE MOST WIDELY USED ALARM NOTIFICATION  
PLATFORM IN INDUSTRY AND IIoT

win911.com

☎ USA 512 326 1011 o numero verde 1 800 331 8740

☎ Europa + 33 6 89 30 36 58

✉ sales@win911.com