



# Sistemi di telecontrollo

per monitorare, registrare, elaborare dati

Le **tecnologie digitali** possono aiutare oggi i professionisti del settore water e wastewater a incrementare l'efficienza degli impianti.

Come? Attraverso l'integrazione di soluzioni scalabili e flessibili lungo tutta la catena, dalle condutture fino alle sale di controllo. I miglioramenti possono essere rapidi e tangibili e supportare i processi decisionali.

## Servitecno

**Il tuo partner nella digital transformation industriale, integrata e cyber sicura**



# ServiTecno e il telecontrollo

Sono centinaia le applicazioni realizzate sul territorio Italiano con le tecnologie distribuite da ServiTecno: da Nord a Sud passando per isole le nostre soluzioni software e hardware sono state applicate dalle Utility e Multiutility di tutta Italia per la rilevazione delle misurazioni sul campo, la trasmissione sicura dei dati fino al centro elaborazione e la creazione di Interfacce dedicate con sistemi di supervisione, controllo e analisi dei dati.

Alle classiche applicazioni di Telecontrollo però ServiTecno ha nel tempo saputo affiancare tecnologie per migliorare efficienza, sicurezza e UPTIME dei sistemi: entra nell'era del Water 4.0, scopri la nostra proposta completa e le storie di successo di cui siamo protagonisti insieme ai nostri Partner System Integrator.

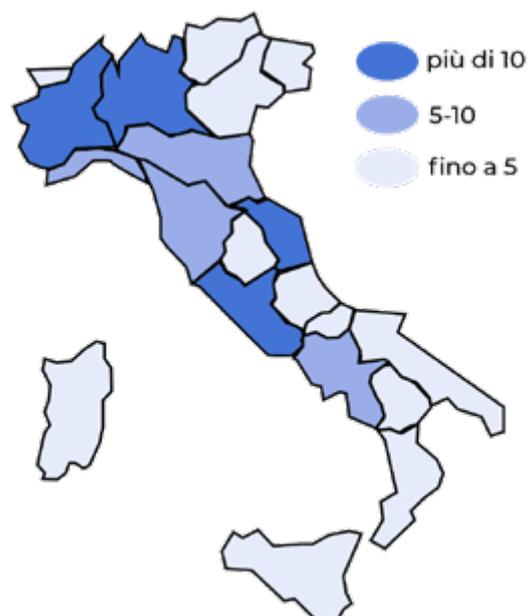
## LE NOSTRE CASE HISTORY PER IL WATER & WASTEWATER

*Clicca i pulsanti qui sotto per consultarle*

Malta Water & Wastewater Management	Viva Servizi - Ancona
Costumers Story di GE Digital	Costumers Story di Ocean Data System Advanced Analytics
Costumers Story di Stratus High Availability e Fault Tolerance	Costumers Story di Inventia - RTU
Costumers Story di WIN-911 Alarm Management	Building Cyber Resilience di Nozomi Networks Anomaly detection - cybersecurity

Applicazioni  
water&wastewater di  
ServiTecno in Italia

GUARDA IL VIDEO DEL  
NOSTRO WEBINAR  
WATER & WASTEWATER 5.0

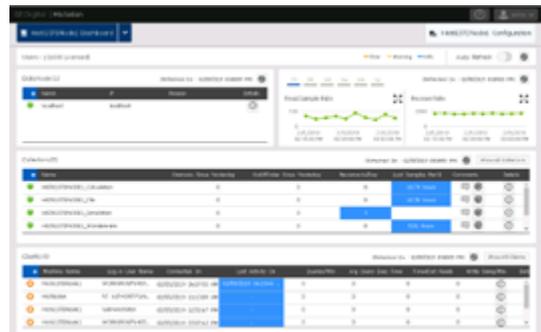
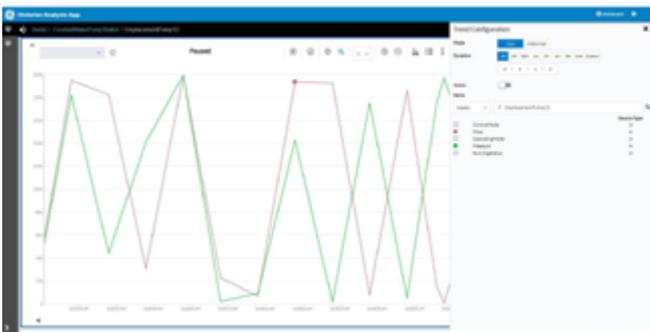




## Sistemi SCADA per migliorare l'efficienza della rete idrica

I **sistemi SCADA** sono il luogo digitale dove i dati possono essere trasformati in decisioni strategiche. Grazie a questi sistemi è possibile controllare da remoto i diversi punti di monitoraggio. Questo permette una maggiore velocità di reazione e una visione a 360 gradi dei processi, con vantaggi tangibili sia per gli operatori - anche in ottica di gestione degli allarmi e degli interventi di manutenzione - sia per i responsabili dell'infrastruttura.

Le soluzioni SCADA di GE Digital (iFix e Cimplicity) sono entrambi ampiamente utilizzati in ambito Water&Wastewater, grazie a caratteristiche quali il **collegamento intuitivo ai PLC** tramite **IGS** e **OPC UA**, la possibilità di scegliere **la taglia ideale per numero di tag e i client** di visualizzazione necessari, una **UX avanzata** e molte altre features perfette per questo vertical. La prossima release, prevista per il 2023, integra inoltre una distribuzione centralizzata dei processi e l'**adozione nativa di protocolli MQTT e HTML5**.



## Il valore dei dati

Trasformare i dati in informazioni utili. È questo il compito dei **sistemi di analisi e storicizzazione**, uno degli step tecnologici fondamentali per assicurare efficienza e competitività: in questa prospettiva, l'integrazione di soluzioni **big-data based** permette di ottenere output sostanziali da grandi volumi di dati. Il monitoraggio della performance si rivela così strategico anche in ottica di conformità alle normative locali e nazionali.

**Proficy Historian** è la piattaforma di GE per l'acquisizione, l'archiviazione e il recupero di informazioni dei processi.

Permette di contestualizzare dati grezzi aggregando isole di informazione, velocizzando in questo modo i processi decisionali, grazie a caratteristiche quali un'elevata compressione dei dati, una forte ridondanza per l'alta disponibilità dei sistemi, compatibilità con prodotti di terze parti, etc...



# Acquisizione e trasmissione dati

Il primo step per migliorare l'efficienza di un acquedotto è l'installazione di **unità terminali remote** - Remote Terminal Unit (RTU) - lungo tutti i punti nevralgici delle strutture, sfruttando nella maniera corretta le diverse modalità per la trasmissione del dato (3G, 4G, GSM e GPRS).

Un esempio in questa direzione sono le soluzioni sviluppate da **InVentia** e distribuite in Italia da **ServiTecno**. Il catalogo comprende moduli con esecuzione di programmi di controllo locale e comunicazione con dispositivi esterni con possibilità di data logger, gateway di comunicazione e convertitori. L'accesso ai dati dei moduli di telemetria può avvenire tramite interfacce standard come OPC, ODBC o via file CSV.

Per quanto riguarda la trasmissione dei dati, un ulteriore esempio sono le soluzioni sviluppate dall'azienda **Skkynet**. Si basano su un middleware in grado di connettersi con sistemi SCADA o altre tecnologie ICS, permettono la visualizzazione unificata di tutti i dati - anche provenienti da fonti diverse - e offrono copertura da porte firewall aperte in entrata, VPN o proxy.



## La sicurezza prima di tutto



Una piattaforma digitalizzata deve essere naturalmente **protetta** in modo adeguato da attacchi esterni. Per questo, oggi sul mercato sono presenti numerose soluzioni basate sulla strategia **security-by-design**, dove i singoli componenti operano in un contesto olistico basato sulle reali esigenze degli impianti. Esempi in questa direzione sono i prodotti sviluppati da **Opswat**, focalizzati sulla creazione di processi sicuri per il trasferimento dati e accesso ai dispositivi, e le soluzioni di **Nozomi Networks**, che offrono il monitoraggio costante delle reti industriali per evidenziare anomalie e volumi di traffico non lineari.