

La presente informativa descrive le modalità di gestione del Sito di seguito individuato, per brevità, come "Sito", di cui è titolare ServiTecno srl (di seguito, per brevità, anche "SERVITECNO"), accessibile ai navigatori al seguente indirizzo:

<http://www.ServiTecno.it/>

in riferimento al trattamento dei dati personali dei navigatori che vi accedono e che interagiscono con esso.

PREMESSA

SERVITECNO è un'azienda commerciale specializzata nella fornitura di prodotti software ed hardware per lo sviluppo di applicazioni e sistemi industriali e servizi collegati.

* * *

Poiché, in particolare, il Sito è utilizzato, oltre che come mezzo per fornire informazioni generali, utili a Clienti e Prospect, anche come strumento di raccolta dati di coloro che desiderano usufruire dei servizi e prodotti offerti, l'informativa è resa ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 (Codice in materia di protezione dei dati personali, di seguito "Codice Privacy") a coloro che si connettono al Sito, accessibile all'URL sopra individuata.

L'informativa si ispira anche alla Raccomandazione n. 2/2001 che le Autorità europee per la protezione dei dati personali, riunite nel Gruppo istituito ai sensi dell'art. 29 della Direttiva n. 95/46/CE, hanno adottato il 17 maggio 2001, per individuare alcuni requisiti minimi per la raccolta di dati personali on-line, e, in particolare, le modalità, i tempi e la natura delle informazioni che i titolari del trattamento devono fornire agli utenti quando questi si collegano a pagine web, indipendentemente dalle ragioni e finalità del collegamento.

In linea generale, è opportuno precisare che la presente informativa riguarda le specifiche operazioni di:

1. raccolta dei dati dell'utente inerenti la navigazione all'interno del Sito;
2. trattamento correlato alla raccolta di dati, inviati tramite messaggi di posta elettronica, agli indirizzi ("@ServiTecno.it") collocati sulle diverse pagine del Sito.

La presente informativa si riferisce unicamente alle operazioni di trattamento effettuate nell'ambito del Sito e non, anche, a quelle che saranno effettuate tramite altri siti web, a cui l'utente eventualmente acceda mediante collegamento *link* da questo Sito. Per tali trattamenti dovrà essere fornita, da parte dei rispettivi Titolari, autonoma informativa.

Si precisa che all'interno del Sito sono presenti anche altri punti di raccolta di dati personali da parte del Titolare. Ai fini di poter usufruire di specifici servizi, infatti, il Titolare potrà richiedere all'Interessato di compilare dei form. In relazione ai trattamenti connessi con l'erogazione dei relativi servizi, si rinvia, per quanto non previsto da questa informativa generale, alle informative specifiche che sono poste di seguito ai suddetti form, anche in relazione all'acquisizione dei consensi, ove necessari.

Si segnala, inoltre, che sul Sito sono pubblicate anche informazioni e contatti (compreso l'indirizzo e-mail) relativi a partner di ServiTecno, che hanno stipulato con quest'ultima specifici accordi, per eventuale erogazione a Clienti e Prospect di propri servizi. Premesso che ServiTecno non effettuerà alcuna comunicazione dei dati degli Utenti a tali soggetti e che ogni iniziativa per entrare in contatto e chiedere informazioni o stipulare un contratto, è rimessa all'esclusiva attività dell'Interessato, ServiTecno non sarà in alcun modo responsabile dei trattamenti che verranno effettuati da parte di tali soggetti, a fronte dell'iniziativa dell'Utente medesimo. A tale riguardo, si consiglia l'Utente di consultare l'informativa dei singoli partner.

* * *

TITOLARE, RESPONSABILE E LUOGO DEL TRATTAMENTO

Il **Titolare del trattamento** di tali dati personali è SERVITECNO, con sede legale a Cesano Boscone (20090), in Via Raffaello sanzio 5.

Il Responsabile ex art. 7 Codice è l'amministratore delegato in carica di SERVITECNO srl.

L'elenco aggiornato dei Responsabili del trattamento è disponibile presso la sede del Titolare e accessibile previo appuntamento.

1. TIPI DI DATI TRATTATI

A seguito della consultazione di questo Sito possono essere trattati dati relativi a persone identificate o identificabili.

ServiTecno srl

Via Raffaello Sanzio, 5 - 20090 Cesano Boscone (MI)

Tel. +39 02 48.61.41 - Fax +39 02 48.61.441 - www.servitecno.it - info@servitecno.it

1.1. Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo Sito web registrano, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui acquisizione avviene in modo automatico e inevitabile, qualora si utilizzino i protocolli di comunicazione di Internet. Sono dati che, pur non essendo reperiti con lo scopo specifico di identificare i rispettivi interessati, ben potrebbero, a causa delle loro stesse caratteristiche, essere associati a banche dati di terzi e così consentire l'individuazione degli utenti. Appartengono a questa categoria di dati, ad esempio, gli indirizzi IP o i nomi a dominio degli elaboratori utilizzati dagli utenti che si connettono al Sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del Sito o per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione.

Si precisa che tali dati potrebbero essere usati per l'accertamento di responsabilità in caso di eventuali reati informatici ai danni del Sito, conformemente alle procedure vigenti presso le Autorità competenti.

1.2. Dati forniti volontariamente dall'utente.

Per costante interpretazione, gli indirizzi di posta elettronica e le informazioni contenute nei messaggi (ed eventualmente negli allegati) sono dati personali. L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica, agli indirizzi (@ServiTecno.it) indicati nelle diverse pagine di questo Sito, comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente da parte del rispettivo destinatario, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli altri dati personali inseriti nella missiva. Gli indirizzi di posta elettronica di tali utenti non verranno estratti e usati per comunicare informazioni su prodotti e servizi forniti dal Titolare, a meno che ciò non costituisca la ragione stessa del messaggio inviato dall'utente.

E' necessario precisare che i trattamenti effettuati tramite le diverse pagine del Sito riguarderanno unicamente dati comuni: si invita pertanto l'utente a non inviare dati idonei a rivelare l'origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere, le opinioni politiche, l'adesione a partiti, sindacati, associazione od organizzazione a carattere religioso, filosofico, politico sindacale, nonché i dati personali idonei a rivelare lo stato di salute e la vita sessuale o di informazioni comunque qualificabili come "dati sensibili" ai sensi dell'art. 4, comma 1 lett. d) del Codice Privacy. In caso contrario, il relativo messaggio sarà immediatamente distrutto.

Nel caso in cui si intenda in ogni caso inviare al Titolare dati di natura sensibile (ad esempio un C.V. contenente dati relativi al servizio civile), si prega di inoltrare il relativo messaggio a mezzo fax al seguente numero: +39 02 4861441, con specifica dichiarazione di consenso al trattamento dei dati sensibili in esso contenuti. Si avverte che, in mancanza di tale dichiarazione, il messaggio eventualmente ricevuto sarà distrutto.

2. MECCANISMI AUTOMATICI DI RACCOLTA DATI

In questo Sito non si utilizzano *trojans*, *spywares*, *web bugs*, ovvero sistemi per il tracciamento degli utenti.

L'uso di c.d. *cookies* di sessione (che non vengono registrati in modo persistente sull'elaboratore dell'utente e svaniscono con la chiusura del *browser*) è unicamente finalizzato a rendere l'esplorazione del Sito sicura ed efficiente.

I c.d. *cookies* di sessione, utilizzati in questo Sito, evitano il ricorso ad altre tecniche informatiche, potenzialmente pregiudizievoli per la riservatezza della navigazione degli utenti e non consentono l'acquisizione di dati personali identificativi dell'utente.

3. FINALITA' DEL TRATTAMENTO

Il trattamento dei dati personali potrà essere finalizzato, a seconda dei casi, alla proposta dei prodotti e servizi offerti, all'invio di materiale informativo richiesto dall'utente, nonché per rispondere allo stesso in merito alle richieste formulate, concernenti ad esempio le informazioni generali, sull'attività dell'Azienda, sui servizi e/o sui prodotti offerti o su una candidatura lavorativa.

La raccolta e il trattamento dei dati potrà, inoltre, tendere anche alla realizzazione di indagini statistiche, allo scopo di rilevare il grado di soddisfazione degli utenti in relazione ai prodotti e servizi offerti. Queste ultime attività si rendono necessarie per assicurare un adeguato standard dei servizi erogati dal Titolare.

4. ACCESSO AI DATI

Potranno avere accesso ai dati, per il perseguimento delle finalità di cui al punto 3, nell'ambito delle rispettive funzioni o mansioni e, in ogni caso, secondo le modalità e nei limiti di cui ai rispettivi atti di nomina a Responsabile o a Incaricato, oltre alle persone definite dalle procedure dell'Azienda stessa.

5. MODALITA' DEL TRATTAMENTO

Il trattamento dei dati sarà effettuato prevalentemente con l'ausilio di mezzi informatici e telematici, nonché con strumenti cartacei, per il tempo non eccedente la durata e le necessità del trattamento e nei limiti degli scopi per cui sono stati raccolti. I dati personali, infatti, verranno conservati in archivi elettronici e cartacei, in modo da consentirne la individuazione o selezione in forma aggregata. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti, ed accessi non autorizzati, in conformità con quanto previsto dalla normativa vigente in materia.

In ogni caso, si informa l'utente, che per definizione la trasmissione di dati tramite Internet non può raggiungere livelli di sicurezza assoluti.

Il Titolare non può considerarsi tenuto ad altra prestazione oltre alla puntuale e corretta applicazione degli standard di sicurezza imposti dalla normativa in vigore, in particolare all'applicazione delle misure di sicurezza, in conformità di quanto previsto dagli artt. 33-36 del Codice e dall'Allegato B "Disciplinare tecnico in materia di misure minime di sicurezza".

6. FACOLTATIVITA' DEL CONFERIMENTO DEI DATI

Fatta eccezione per i dati relativi alla navigazione (raccolti automaticamente dal sistema), l'utente è libero di fornire i dati personali che lo riguardano.

L'eventuale mancato conferimento dei dati da parte dell'Interessato, comporterà l'impossibilità per il Titolare di fornire le informazioni richieste o di proporre i propri prodotti e servizi.

7. AMBITO DI CIRCOLAZIONE E COMUNICAZIONE DEI DATI

I dati relativi alla navigazione non verranno, in nessun caso, diffusi o comunicati. E' fatta salva la eventuale comunicazione alle Autorità competenti, in relazione alle attività necessarie all'accertamento e alla repressione dei reati.

I dati personali forniti dagli utenti, che inoltrino richieste di informazioni ai diversi indirizzi di posta elettronica presenti sul Sito, non sono comunicati a terzi.

Nell'ambito delle finalità indicate nella presente informativa, qualora sia necessario comunicare i dati a soggetti diversi dal Titolare, (ad esempio partner selezionati), quest'ultimo provvederà alla designazione degli stessi quali Responsabili del trattamento.

8. DIRITTI DEGLI INTERESSATI

L'art. 7 del Codice attribuisce all'Interessato specifici diritti. In particolare, l'Interessato ha diritto di :

1. ottenere dal Titolare del trattamento dei dati la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile;
2. conoscere l'origine dei dati, la finalità, le modalità e la logica applicata nel trattamento effettuato;
3. conoscere gli estremi identificativi dei Responsabili del trattamento e delle categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di Responsabili o Incaricati;
4. ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione della legge, come l'aggiornamento, la rettificazione o, qualora l'interessato vi abbia interesse, l'integrazione dei dati medesimi;
5. opporsi in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento dei dati personali che lo riguardano ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
6. opporsi in tutto o in parte al trattamento previsto ai fini di informazione commerciale o di invio di materiale pubblicitario.

Qualora, a seguito della richiesta di cui all'articolo 7, del D. lgs. 196/2003 non risulti confermata l'esistenza di dati che riguardano l'interessato, potrà essere richiesto a quest'ultimo un contributo spese, comunque non superiore a 10 Euro. Le richieste dovranno essere rivolte al Titolare del trattamento, SERVITECNO srl - Via R.Sanzio 5 - 20090 Cesano Boscone (MI), oppure al seguente numero di fax: + 39 02 4861441, oppure al seguente indirizzo e-mail: info@ServiTecno.it

Si prega di indicare nell'oggetto della comunicazione: "Richiesta ex art. 7 D. Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 - Codice in materia di protezione dei dati personali".

Si precisa che il presente documento, pubblicato sul sito di ServiTecno all'indirizzo

<http://www.ServiTecno.it/>

costituisce la "Privacy Policy" del Sito, che sarà soggetta ad aggiornamenti. Sono peraltro a disposizione, a richiesta, le varie versioni in precedenza adottate.

ServiTecno srl

Via Raffaello Sanzio, 5 - 20090 Cesano Boscone (MI)

Tel. +39 02 48.61.41 - Fax +39 02 48.61.441 - www.servitecno.it - info@servitecno.it